

COMMENT EVALUER LA PERTINENCE D'UN ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE ?

Comment favoriser l'interconnaissance
et les rôles des différents acteurs dans
l'accompagnement numérique.

> Note d'utilisation

Pour l'animation d'un groupe d'une 20aine de personnes.

Cet outil a été créé dans le cadre d'un atelier sur la posture professionnelle pour favoriser l'interconnaissance des acteurs d'un territoire : médiateurs numériques / assistants sociaux / acteurs de l'insertion / secrétaires de mairie...
Temps : entre 30 min et 1h.

Objectifs :

- Favoriser l'interconnaissance entre les différents acteurs : qui fait quoi ? Où ? Comment ?
- Echanger sur les usages du numérique avec des profils type d'utilisateurs

Dans ce document vous trouverez :

- > Le déroulé d'animation
- > La liste du matériel
- > La préparation du matériel

Cet atelier peut également être mis en place dans le déploiement du **PASS numérique**.
A la fin de l'atelier, après discussion, le groupe décide de remettre (ou pas) un PASS numérique à la personne.

Cet outil a été construit par AGATE/HINAURA, en lien avec l'agglomération de Grand Chambéry et du département de la Savoie. D'après une idée originale des Assembleurs !

> Déroulé de l'animation

Se réunir en 3 groupes

(environ 5 personnes/groupe).

Prendre connaissance du matériel mis à disposition

Voir diapo 4

Etudier le profil Usager dans votre groupe

En fonction de votre profession (médiateur numérique / assistant social...) vous accompagnez parfois une même personne, mais pas sur les mêmes actions : vous n'avez donc pas les mêmes points de vue ! Utiliser les cartes compétences pour vous aider (maîtrisées ou pas, par l'usager). Complétez le profil usager selon votre imagination, pour rendre l'exercice plus concret.

Compléter le canva en répondant aux questions

En tant qu'animateur, vous pouvez donner quelques exemples pour l'explication :

Ce que la personne a besoin de faire (ex : inscrire ses enfants à la cantine)

Ce que la personne fait (ex : des appels visio avec ses petits enfants)

Ce que la personne dit (ex : je n'y comprends rien / oh ce n'est plus de mon âge ...)

Ce que la personne entend / ce qu'on lui dit (ex : c'est hyper facile / tu pourrais t'inscrire sur les sites de rencontre...)

Evaluer, à l'aide des baromètres, la pertinence d'un accompagnement numérique

Placer les curseurs en fonction des 4 critères (autonomie actuelle / capacité à devenir autonomes / urgence / motivation à devenir autonomie).

Partager tout cela avec les autre groupes

Et pour conclure, expliquer quel accompagnement vous proposeriez (je fais à la place de / j'oriente...).

MATERIEL

> Des profils d'utilisateurs

3 profils : Amin / Aline / Brigitte
A plastifier (pour être réutiliser).

> Canva de réponse (A3)

A imprimer en A3 – pour chaque personnage
Ne pas plastifier pour permettre aux personnes de compléter collectivement le document.

> Cartes Compétences

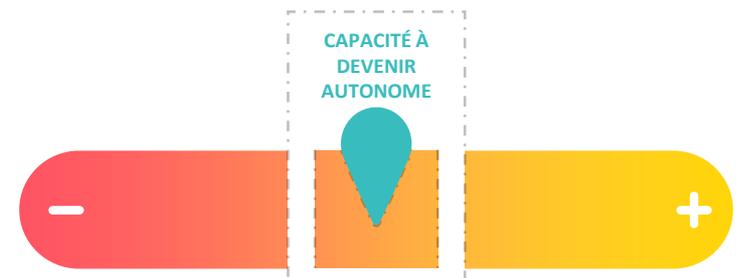
7 cartes compétences + des cartes à compléter.
À plastifier et découper – en 3 exemplaires pour chaque personnage.

> Des baromètres + marqueurs

A plastifier – découper et assembler comme ci-contre.
4 indicateurs pour les 3 personnages.

Préparation du matériel (par groupe)

- un profil usager
- un canva A3 de réponse
- 7 cartes compétences numériques (+des cartes vierges)
- 4 baromètres



> Les profils d'usagers (à imprimer / plastifier / découper)

Ces profils sont modifiables en fonction des publics ou du territoire que vous souhaitez adresser.

BRIGITTE
53 ANS

Bénéficiaire du RSA

Anciennement assistante de direction dans l'entreprise de son ex-mari

Vit en logement social dans une petite commune

A 3 enfants et 5 petits-enfants qui habitent loin

ÉQUIPEMENT / USAGE

Smartphone ✓

Wi-Fi ✗

Email ✓

Laptop ✗

Desktop computer ✓

Disponibilité

Mobilité

Capital social

LES ASSEMBLEURS - AGATE/HINAURA

AMIN
24 ANS



Réfugié libanais
Ne maîtrise pas
bien la
langue française

Vit en foyer
de jeunes travailleurs
dans une
sous-préfecture

Employé en insertion
dans une recyclerie

ÉQUIPEMENT / USAGE



Disponibilité



Mobilité



Capital social



ALINE
39 ANS



Hôtesse de caisse
travaille 24h
par semaine
avec des
horaires décalés

Vit dans
une petite commune
A 2 enfants

ÉQUIPEMENT / USAGE



Disponibilité



Mobilité



Capital social



BRIGITTE
53 ANS



Ce que la personne a besoin de faire

Large dashed rectangular box for notes.

Ce que la personne dit



Large dashed rectangular box for notes.



Ce que la personne fait

Large dashed rectangular box for notes.

Ce que la personne entend /
ce qu'on lui dit



Large dashed rectangular box for notes.

AMIN
24 ANS



Ce que la personne a besoin de faire

A large rectangular area with a dashed black border, intended for writing notes related to the person's needs.

Ce que la personne dit



A large rectangular area with a dashed black border, intended for writing notes related to what the person says.



Ce que la personne fait

A large rectangular area with a dashed black border, intended for writing notes related to what the person does.

Ce que la personne entend /
ce qu'on lui dit



A large rectangular area with a dashed black border, intended for writing notes related to what the person hears or what is said to them.

ALINE
39 ANS



Ce que la personne a besoin de faire

Empty dashed box for notes.

Ce que la personne dit



Empty dashed box for notes.



Ce que la personne fait

Empty dashed box for notes.

Ce que la personne entend /
ce qu'on lui dit



Empty dashed box for notes.

> **Cartes Compétences** (à imprimer / plastifier / découper - X3))

DÉCOUVRIR
LE MATÉRIEL
ET SON
ENVIRON-
NEMENT

GÉRER
SES
DOCUMENTS

CRÉER ET
UTILISER SON
ADRESSE
MAIL

ÉCRIRE
À
L'ORDI-
NATEUR

RECHERCHER
DES
INFORMA-
TIONS

NAVIGUER
SUR DES SITES
WEB

GÉRER SES
DONNÉES
NUMÉ-
RIQUES
(DONT LES MOTS
DE PASSE)

> Baromètre et marqueur (à imprimer / plastifier / découper - X3)

CAPACITÉ À DEVENIR AUTONOME



A teal teardrop-shaped marker with a rounded top and a pointed bottom, centered within a dashed rectangular border. Two vertical dashed lines are positioned on either side of the marker.

AUTONOMIE ACTUELLE



A teal teardrop-shaped marker with a rounded top and a pointed bottom, centered within a dashed rectangular border. Two vertical dashed lines are positioned on either side of the marker.

URGENCE



A teal teardrop-shaped marker with a rounded top and a pointed bottom, centered within a dashed rectangular border. Two vertical dashed lines are positioned on either side of the marker.

MOTIVATION À DEVENIR AUTONOME



A teal teardrop-shaped marker with a rounded top and a pointed bottom, centered within a dashed rectangular border. Two vertical dashed lines are positioned on either side of the marker.

CAPACITÉ À DEVENIR AUTONOME



A teal teardrop-shaped marker with a rounded top and a pointed bottom, centered within a dashed rectangular border. Two vertical dashed lines are positioned on either side of the marker.

AUTONOMIE ACTUELLE



A teal teardrop-shaped marker with a rounded top and a pointed bottom, centered within a dashed rectangular border. Two vertical dashed lines are positioned on either side of the marker.

URGENCE



A teal teardrop-shaped marker with a rounded top and a pointed bottom, centered within a dashed rectangular border. Two vertical dashed lines are positioned on either side of the marker.

MOTIVATION À DEVENIR AUTONOME



A teal teardrop-shaped marker with a rounded top and a pointed bottom, centered within a dashed rectangular border. Two vertical dashed lines are positioned on either side of the marker.



Un outil crée dans le cadre d'un atelier sur la posture professionnelle pour favoriser l'interconnaissance des acteurs d'un territoire.

Cet outil a été construit par AGATE/HINAURA, en lien avec l'agglomération de Grand Chambéry et du département de la Savoie. D'après une idée originale des Assembleurs !

Licence Creative Commons _ CC-BY-SA.

Août 2020 – LES ASSEMBLEURS – AGATE/HINAURA

